

Teadaanne jäätmeveokorralduse kohta eriolukorra ajal Eesti Keskkonnateenused AS klientidele.

Lugupeetud klient!

Vabariigi Valitsus kehtestas seoses koroonaviiruse ohtliku levikuga Eestis eriolukorra. Eriolukorra tingimused on toodud valitsuse vastavas määruses, mis on ka massimeedias avaldatud ja seetõttu me neid siinkohal üle ei korda. Soovime Teid informeerida kuidas toimub jäätmete vedu ja on korraldatud töö meie ettevõttes eriolukorra ajal.

Esimene ja kõige tähtsam on teada, et jäätmevedu toimub jätkuvalt nii nagu lepingus kokku lepitud. Palume Teil hoolitseda, et veopäeval oleks tagatud ligipääs jäätmemahutile. Juhul kui jäätmeveos peaks esinema tõrkeid informeeritakse Teid sellest eraldi. Eramute omanikke palume tungivalt leida võimalus tuua jäätmemahuti veopäeval väljapoole piirdeaeda, et vähendada teenust osutavate töötajate töökoormust ja mittevajalikke kontakte. Eriolukorraga seoses palume jäätmeveoki operaatoreid mitte kõnetada, ega läheneda neile lähemale kui 2 meetrit.

Kui on teada, et elamises on Covid-19 (niinimetatud koroonaviiruse) viirusekandja või on kahtlus, et haigestunud inimesel on vastav viirus, siis palume jäätmeid mitte liigiti koguda (sest neid sorteeritakse hiljem sorteerimisliinil käsitsi), panna kõik jäätmed kilekotti, see võimalikult korralikult sulgeda ja viia selline kott olmejäätmete mahutisse. Kindlasti palume sellised jäätmed asetada mahutisse, mitte selle kõrvale või konteineri kaanele.

Me oleme ajutiselt peatanud klientide teenindamise meie kontorites ja sellega seoses ei toimu seal ka sularahatehingud. Seetõttu soovime kasutada meiega suhtlemiseks E-klienditeenindust aadressil [www.keskkonnateenused.ee](http://www.keskkonnateenused.ee), telefoni või e-kirja. Vajadusel saate makseid teostada pangakontorites või netipanka kasutades. Meie klienditeenindajad töötavad eriolukorra ajal kodukontorites, kõik tehnilised süsteemid ei pruugi töötada laitmatult ning vastused päringutele võivad mõnevõrra tavapärasest kauem viibida. Palume juba ette andestust ning ühtlasi, et varuksite natuke rohkem kannatlikku meelt.

Kliendid, kes soovivad külastada jäätmejaamasid, peaksid hoolikalt jälgima vastavat infot kohaliku omavalitsuse kodulehelt, Eesti Keskkonnateenused AS poolt opereeritavate jäätmejaamade info leiate meie kodulehelt [www.keskkonnateenused.ee](http://www.keskkonnateenused.ee). Osad jäätmejaamad on eriolukorra ajal suletud, osades töö toimub, kuid piirangutega. Viiruse leviku vältimiseks palume võimalusel lükata jäätmejaama külastus edasi ajani, mil olukord on normaliseerunud ning jäätmejaama külastus on ohutu nii Teile kui teie lähedastele.

Ärikliendi teenused jätkuvad kokkulepitud kujul, kuid üldiseks soovitusena on siingi, et inimkontakti vältimiseks soovitame töö korraldada nii, et pääseksime mahutitele ligi ilma, et meil oleks tarvis mõne teie töötajaga vahetult suhelda.

Olukorra muutumisel informeerime Teid operatiivselt!

Meeldivale koostööle lootes ja tervist soovides

AS Eesti Keskkonnateenused